**ДСТУ Б А.1.1-11-94**

**ДЕРЖАВНИЙ СТАНДАРТ УКРАЇНИ**

**Система стандартизації та нормування в будівництві**

**Показники якості і методи оцінки рівня якості продукції**

**Терміни та визначення**

**Система стандартизации и нормирования в строительстве**

**Показатели качества и методы оценки уровня качества продукции**

**Термины и определения**

**Standardization and normalization systems in construction**

**Quality index and methods for the quality level production evaluation**

**Terms and definition**

**Чинний від 1994-10-01**

Зміст

1 Галузь використання

2 Нормативні посилання

3 Основні положення

4 Загальні поняття

4.1 Вили продукції

4.2 Показники якості продукції

4.3 Значення показників якості продукції

4.4 Рівні якості продукції

4.5 Методи визначення показників якості продукції

4.6 Оцінка якості продукції

4.7 Управління якістю продукції  
Абетковий покажчик українських термінів  
Абетковий покажчик німецьких термінів  
Абетковий покажчик англійських термінів  
Абетковий покажчик французьких термінів  
Абетковий покажчик російських термінів

1 ГАЛУЗЬ ВИКОРИСТАННЯ

1.1 Цей стандарт установлює терміни та визначення понять показників якості і методів оцінки рівня якості продукції, призначених для використання в галузі.

1.2 Терміни, регламентовані в цьому стандарті, обов'язкові для вико­ристання в усіх видах нормативної документації, у довідковій та навчально-методичній літературі, що належить до галузі будівельних матеріалів, а також для робіт з стандартизації або при використанні результатів цих робіт, вклю­чаючи програмні засоби для комп'ютерних систем.

1.3 Вимоги стандарту чинні для використання в роботі підприємств, уста­нов, організацій, що діють на території України, технічних комітетів з стан­дартизації, науково-технічних та інженерних товариств, міністерств (ві­домств).

2 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

У цьому стандарті є посилання на такі документи:

|  |  |
| --- | --- |
| ДСТ 1.2-93 | Державна система стандартизації України. Порядок розроблення державних стандартів. |
| ДСТУ 1.5-93 | Державна система стандартизації України.  Загальні вимоги до побудови, викладу, оформлення та змісту стандартів. |
| КНД 50-01193 | Основні положення та порядок розробки стандартів на терміни га визначення. |

3 ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1 Для кожного поняття встановлено один стандартизований термін.

3.2 Подані визначення можна в разі необхідності розвивати шляхом вве­дення до них похідних ознак, які доповнюють значення термінів, що викорис­товуються. Доповнення не можуть порушувати обсяг і зміст понять, визна­чених у стандарті.

3.3 У стандарті, як довідкові, подані німецькі (de), англійські (en), фран­цузькі (fr) та російські (ru) відповідники стандартизованих термінів, а також визначення російською мовою.

3.4 У стандарті наведено абетковий покажчик термінів українською мовою та абеткові покажчики іншомовних відповідників стандартизованих термінів кожною мовою окремо.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 ЗАГАЛЬНІ ПОНЯТТЯ | | | | | | | | |
| 4. 1 Види продукції | | | | | | | | |
| 4.1.1 промислова продукція | de en fr ru | | | | Industrioproduction industrial products production industrielle промышленная продукция | | | |
| Об'єкти промислового виробництва, які призначені для застосування у сферах виробництва, експлуатації або споживання |  | | | | Объекты промышленного производства, предназначенные для применения в сферах производства, эксплуатации или потребления | | | |
| 4.1.2 одиниця продукції | de en fr ru | | | | Productionseinheit unit of products unité de production единица продукции | | | |
| Дискретна величина конкретної продукції, яка прийнята за оди- ницю виміру її обсягу при вироб- ництві, обертанні та споживанні | | | | | Дискретная величина конкретной продукции, принятая за единицу измерения ее объема при производстве, обращении и потреблении | | | |
| 4.1.3 виріб | de en fr ru | | | | Erzeugnis product produit изделие | | | |
| Одиниця промислової продукції, кількість якої може вимірюва- тись в штуках або екземплярах | | | | | Единица промышленной продукции, количество которой может исчисляться в штуках или экземплярах | | | |
| 4.1.4 матеріали | de  en fr ru | | | | Stoffe materials matériaux материалы | | | |
| Продукція, яка використовується лише як предмет праці у процесі виробництва деталей, складаль- них одиниць (вузлів) виробів, а також інших матеріалів | | | | | Продукция, предназначенная для использования только в качестве предмета труда в процессе производства деталей, сборочных единиц (узлов) изделий, а также других материалов | | | |
| 4.2 Показники якості продукції | | | | | | | | |
| 4.2.1 якітгь продукції | de en fr  ru | | | | Erzeugnisqualität quality of products qualité de produits качество продукции | | | |
| Сукупність властивостей про- дукції, яка зумовлює їх придатність задовольняти певні потреби відповідно до її призна- чення | | | | | Совокупность свойств продукции, обусловливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением | | | |
| 4.2.2 властивість продукції | de en fr  ru | | | | Produktionsmerkmale property of products propriété de produits свойство продукции | | | |
| Об'єктивна особливість продукції, яка може виявлятися при її створенні, експлуатації або споживанні | | | | | Объективная особенность продукции, которая может проявляться при ее создании, эксплуатации или потреблении | | | |
| 4.2.3 ознака продукції | de en fr ru | | | | Produitsparameter index of products indices de production признак продукции | | | |
| Якісна або кількісна характеристика властивостей або стану продукції | | | | | Качественная или количественная характеристика свойств или состояния продукции | | | |
| 4.2.4 параметр продукції | de en fr ru | | | | Produktionsquaiitätszahl  parameter of products paramfitre de production  параметр продукции | | | |
| Ознака продукції, яка кількісно характеризує її властивості або стан | | | | | Признак продукции, количественно характеризующий ее свойства или состояние | | | |
| 4.2.5 категорія якості продукції | de en  fr  ru | | | | Produktionsseigrnschaft calegory of product quality categorie qualitative de produits категория качества продукции | | | |
| Градація якості продукції певно го виду | | | | | Градация качества продукции определенною вида | | | |
| 4.2.6 показник якості продукції | de en fr ru | | | | Erzeugnisqualitätsbewertung product quality indicator indice de qualité des produits показатель качества продукции | | | |
| Кількісна характеристика одній або декількох властивостей про- дукції, які складають її якість, то розглядається відповідно до певних умов її створення, експлу- атації або споживання | | | | | Количественная характеристика одного или нескольких свойств продукции, составляющих ее качество, рассматриваемая применительно к определенным условиям ее создания, эксплуатации или потребления | | | |
| 4.2.7 показник якості створення (експлуатації) продукції | de  en  fr  ru | | | | Gütezahl fürdie Herstellung (Nutzung) von Erzeugnissen quality index of product creation (use) indice de qualité de création (utilisation) de la production показатель качества создания (эксплуатации) продукции | | | |
| Кількісна характеристика властивостей, які складають якість процесу створення (експлу- атації) продукції, а також результатів цього процесу | | | | | Количественная характеристика свойств, составляющих качество процесса создания (эксплуатации) продукции и результатов этого процесса | | | |
| 4.2.8 одиничний показник якості продукції | | de en fr ru | | | Errzeugnisqualitatszahl  unique index of product quality indice isolé de qualité des produits единичный показатель качества продукции | | | |
| Показник якості продукції, який характеризує одну з її властивос- тей | | | | | Показатель качества продукции, характеризующий одно из ее свойств | | | |
| 4.2.9 комплексний показник якості продукції | | de en fr  ru | | | Komplexerzeugnisqualitatsmerkmal complex index of product quality indice de qualité complexe des produits комплексный показатель качества продукции | | | |
| Показник якості продукції, який характеризує декілька її властивостей | | | | | Показатель качества продукции, характеризующий несколько ее свойств | | | |
| 4.2.10 визначальний показник якості продукції | | de  en fr ru | | | Bestimmend Erzeugnisqualitätsmerkmal determing quality index indice de qualité déterminant определяющий показатель качества продукции | | | |
| Показник якості продукції, за яким приймають рішеная про її якість | | | | | Показатель качества продукции, по которому принимают решение о ее качестве | | | |
| 4.2.11 узагальнений показник якості продукції | | de  en fr ru | | | Vereinheitlichungserzeugnis qualitàtsmerkmal generalized index of product quality indice de qualité généralisédes produits обобщенный показатель качества продукции | | | |
| Комплексний показник якості продукції, який належить до такої сукупності її властивостей, за якою вирішено оцінювати якість продукції | | | | | Комплексный показатель качества продукции, относящийся к такой совокупности ее свойств, по которой принято решение оценивать качество продукции | | | |
| 4.2.12 груповий показник якості продукції | | de en fr ru | | | Gruppenerzeugnisqualitätsmerkmal group index product quality indice de qualité groupe des produits групповой показатель качества продукции | | | |
| Комплексний показник якості продукції, який належить тільки до однієї групи її властивостей | | | | | Комплексный показатель качества продукции, относящийся только к  одной группе ее свойств | | | |
| 4.2.13 інтегральний показник якості продукції | | de en  fr  ru | | | Integralerzeugnisqualitatsmerkmal integral index of product quality indice de qualité integral des produits интегральный показатель качества продукции | | | |
| Показник якості продукції, який є відношенням сумарного корис- ного ефекту від експлуатації або споживання продукції до су- марних витрат на її створення і експлуатацію або споживання | | | | | Показатель качества продукции, являющийся отношением суммарного полезною эффекта от эксплуатации пли потребления продукции к суммарным затратам на ее создание и эксплуатацию или потребление | | | |
| 4.2.14 індекс якості продукції | | de en fr ru | | | Erzeugnisqualitätsindex product quality index index de qualité des produits индекс качества продукции | | | |
| Комплексний показник якості різнорідної продукції, який дорівнює середньому зваженому відносних значень показників якості цієї продукції за розглянутий період | | | | | Комплексный показатель качества разнородной продукции, равный среднему взвешенному относительных значений показателей качества этой продукции за рассматриваемый период | | | |
| 4.2.15 коефіцієнт сортності продукції | | de en fr ru | | | Erzeugnisqualitatszahl coefficient of product rating coefficient de qualité des produits коэффициент сортности продукции | | | |
| Відношення сумарної вартості продукції, виготовленої за певний час, до сумарної вартості цієї продукції в перерахунку на найвищий гатунок | | | | | Отношение суммарной стоимости продукции, выпушенной за опре- деленное время, к суммарной стоимости этой продукции в пересчете на наивысший сорт | | | |
| 4.2.16 коефіцієнт дефектності продукції | | de en fr  ru | | | Defektproduktionskoeffizient coefficient of product defects coefficient de défectuosité des produits коэффициент дефектности продукции | | | |
| Середня зважена кількість дефектів, яка припадає на одиницю продукції | | | | | Среднее взвешенное количество дефектов, приходящееся на единицу продукции | | | |
| 4.2.17 індекс дефектності продукції | | de en fr ru | | | Tehlerindex index for defects of products indice de défectoctuosité des produits индекс дефектности продукции | | | |
| Комплексний показник якості продукції, виготовленої за роз- глянутий інтервал, рівний середньому зваженому коефіцієнту дефектності цієї продукції | | | | | Комплексный показатель качества продукции, выпущенной за рассматриваемый интервал, равный среднему взвешенному коэффициенту дефектности этой продукции | | | |
| 4.2.18 показник однорідності продукції | | de en fr ru | | | Produktionsgleichartigkeitszahl index of product hnmogeneity indice d'homogénéité des produits показатель однородности продукции | | | |
| Якісна характеристика розсіювання параметрів або показників якості продукції даного виду | | | | | Качественная характеристика рассеивания параметров или показателей качества продукции данного вида | | | |
| 4.2.19 допустиме відхилення показника якості продукції | | de en  fr  ru | | | Zulassige Gütezahlabweichung admissible deviation of the product quality index deviation admissible de l'indice de qualité de production допустимое отклонение показателя качества продукции | | | |
| Відхилення фактичного значення показника якості продукції від номінального значення, яке зна- ходиться в межах, встановлених нормативною документацією | | | | | Отклонение фактическою значения показателя качества продукции от номинального значения, находящееся в пределах, установленных нормативной документацией | | | |
| 4.3 Значення показників якості продукції | | | | | | | | |
| 4.3.1 базовий показник якості продукції | | de en fr ru | | | Basiserzeugnisqualitätsmerkmal basic index of product quality indice de qualité de base des produits базовый показатель качества продукции | | | |
| Значення показника якості про- дукції, яке прийняте за основу при порівняльній оцінці її якості | | | | | Значение показателя качества продукции, принятое за основу при сравнительной оценке ее качества | | | |
| 4.3.2 оптимальне значення показника якості продукції | | de en fr  ru | | | Optimale Eizeugnisqualitatswerte optimal values of quality product index valeur optimales des indices de qualité des produits оптимальное значение показателя качества продукции | | | |
| Значення показника якості про- дукції, при якому досягається найбільше відношення ефекту до втрат | | | | | Значение показателя качесіва продукции, при котором достигается наибольшее отношение эффекта к затратам | | | |
| 4.3.3 номінальне значения показника якості продукції | | de en fr  ru | | | Frzeugnisqualitiitmerkmalkennwerte nominal values of product quality index valeur nominale de l'indice de qualité des produits номинальное значение показателя качества продукции | | | |
| Значення показника якості про- дукції, який відповідає певним середнім або фіксованим умовам і приймається за початок відліку допусків | | | | | Значение показателя качества продукции, соответствующее определенным средним или фиксированным условиям и принимаемое за начало отсчета допусков | | | |
| 4.3.4 граничне значения показників якості продукції | | de en fr  ru | | | Erzeugnisqualitätsgrenzwert ultimate value of product quality index valeur limite de l'indice de qualité des produits предельное значение показателей качества продукции | | | |
| Максимально або мінімально до- пустиме значення показника якості продукції | | | | | Максимальное или минимальное допускаемое значение показателя качества продукции | | | |
| 4.3.5 регламентоване значення показника якості продукції | | de en  fr  ru | | | Vorgeschriebene Gütezahl regulated value of the product quality index valeur réglementée de l'indice de qualité de production регламентированное значение показателя качества продукции | | | |
| Значення показника якості про- дукції, що встановлене нор- мативною документацією | | | | | Значение показателя качества продукции, установленное нормативной документацией | | | |
| 4.3.6 відносне значення показника якості продукції | | de en fr ru | | | Ralatives Erzeugnisqualitätsmerkmal relative index of product quality indice de qualité relatif des produits относительное значение показателя качества продукции | | | |
| Відношення значення показника якості продукції, що оцінюється, до відповідного базового показника | | | | | Отношение значения показателя качества оцениваемой продукции к соответствующему базовому показателю | | | |
| 4.4 Рівні якості продукції | | | | | | | | |
| 4.4.1 рівень якості продукції | | de en fr  ru | | | Erzeugnisqualitatsmerkmal level of product quality niveau de qualité des produits уровень качества продукции | | | |
| Відносна характеристика якості продукції, побудована на порівнянні значень показників якості оцінюваної продукції з базовими значеннями | | | | | Относительная характеристика качества продукции, основанная на сравнении значений показателей качества оцениваемой продукции с базовыми значениями | | | |
| 4.4.2 властивості рівня якості продукції | | de  en  fr  ru | | | Technisches Niveau der Erzeugnisqualität level properties of the product quality index propriétés de niveau de la qualité des produits свойства уровня качества продукции | | | |
| Властивості конкретної продук- ції, які складають технічну части- ну її зовнішньої якості і характе- ризують корисність продукції | | | | | Свойства конкретной продукции, составляющие техническую часть ее внешнего качества и характери- зующие полезность продукции | | | |
| 4.4.3 технічний рівень продукції | | de  en fr  ru | | | Bewertung des technischen Niveaus der Erzeugnisqualität technical level of products niveau technique des produits технический уровень продукции | | | |
| Відносна характеристика якості продукції, побудована на порівнянні значень показників, які характеризують технічну досконалість оцінюваної про- дукції, з базовими значеннями відповідних показників | | | | | Относительная характеристика качества продукции, основанная на сопоставлении значений показателей, характеризующих техническое совершенство оцениваемой продукции, с базовыми значениями соответствующих показателей | | | |
| 4.4.4 властивості технічного рівня продукції | | de  en fr  ru | | | Eigenschaften des technischen Productionsniveaus properties of product technical level propriétés de niveau technique des produits свойства технического уровня продукции | | | |
| Властивості конкретної про- дукції, які складають її внутрішню якість і харак- теризують сутність продукції | | | | | Свойства конкретной продукции, составляющие ее внутреннее качество и характеризующие сущность продукции | | | |
| 4.4.5 технологічність продукції | | de  en fr ru | | | Festigunsgerccht licit adaptability to manafacture of products adaptabilité à la production des produits технологичность продукции | | | |
| Властивості технічного рівня кон- кретної продукції, які характери- зують її пристосованість до виго- товлення, транспортування, збе- рігання і експлуатації з мінімаль- ними витратами матеріальних та трудових ресурсів при заданих значеннях показників якості | | | | | Свойства технического уровня конкретной продукции, характеризующие ее приспособленность к изготовлению, транспортировке, хранению и эксплуатации с минимальными расходами материальных и трудовых ресурсов при за- данных значениях показателей качества | | | |
| 4.4.6 безпека продукції | | de en fr  ru | | | Produktionssicherheit safety of products caractère inoffensif des produits безопасность продукции | | | |
| Властивість рівня якості конкрет- ної продукції, яка полягає у її спроможності бути використа- ною за функціональним призна- ченням без заподіяння шкоди здоров'ю людини і (або) непри- пустимих збитків виробництву | | | | | Свойство уровня качества конкретной продукции, заключающееся в ее способности быть использованной по функциональному назначению без нанесения ущерба здоровью человека и (или) недопустимого ущерба производству | | | |
| 4.4.7 ергономічність продукції | | de en fr ru | | | Product ionsergonomik ergonomics quality of products qualité d'ergonomie de la production эргономичность продукции | | | |
| Властивість рівня якості конкрет- ної продукції, яка полягає у відповідності її технічних властивостей ергономічним ха- рактеристикам (властивостям) людини - користувача (споживача продукції) | | | | | Свойство уровня качества конкретной продукции, заключающееся в соответствии ее технических свойств эргономическим характеристикам (свойствам) человека - пользователя (потребителя продукции) | | | |
| 4.4.8 екологічіїісіь продукції | | de en fr  ru | | | Produktionsekologie ecological quality of products qualité écologique de la production экологичность продукции | | | |
| Властивість рівня якості конкрет- ної продукції, яка полягає у її спроможності бути використа- ною за функціональним призна- ченням без завдання неприпус- тимого негативного впливу на якість навколишнього природно- го середовища | | | | | Свойство уровня качества конкретной продукции, заключающееся в ее способности быть использованной по функциональному назначению без нанесения недопустимого отрицательного воздействия на качество окружающей природной среды | | | |
| 4.4.9 естетичність продукції | | de en fr  ru | | | Productionsàsthetik aesthetic quality of produits qualité esthétique de la production эстетичность продукции | | | |
| Властивість рівня якості конкрет- ної продукції, яка характеризує інформаційну виразність, раціональність форми, цілісність композиції, досконалість виробничого виконання і стабільність товарного виду продукції | | | | | Свойство уровня качества конкретной продукции, характеризующее информационную выразительность, рациональность формы, целостность композиции, совершенство производственного исполнения и стабильность товарного вида продукции | | | |
| 4.4.10 рівень економічності продукції | | de en fr  ru | | | Wirtschaflichkeitsniveau economical efficiency level of products niveau de rendement économique de la production уровень экономичности продукции | | | |
| Зовнішня якість конкретної про- дукції, яка відбиває витрати конк- ретних видів трудових, матеріальних і фінансових ресурсів на виготовлення, зберігання, транспортування та споживання одиниці продукції | | | | | Внешнее качество конкретной продукции, отражающее затраты конкретных видов трудовых, материальных и финансовых ресурсов на изготовление, хранение, транспортирование и потребление единицы продукции | | | |
| 4.5 Методи визначення показників якості продукції | | | | | | | | |
| 4.5.1 вимірювальний метод визначення показників якості продукції | | de  en  fr  ru | | | Verfahren der Erzeugnisqualität measuring method of product quality index méthode de mesurage des indices de qualité des produits измерительный метод определения показателей качества продукции | | | |
| Метод визначення показників якості продукції, який здійснюється на основі технічних засобів вимірювань | | | | | Метод определения значений показателей качества продукции, осуществляемый на основе технических средств измерений | | | |
| 4.5.2 реєстраційний метод визначення показників якості продукції | | de  en  fr  ru | | | Rcgistrierverfahren der Erze ugnisqualitâtbestimmung recording method of product quality index méthode d'enregistrement pour déterminer les indices de qualité des produits регистрационный метод определения показателей качества продукции | | | |
| Метод визначення показників якості продукції, який здійснюється на основі спостере- ження і підрахунку числа певних подій, предметів або витрат | | | | | Метод определения показателей качества продукции, осуществляемый на основе наблюдения и подсчета числа определенных событий, предметов пли затрат | | | |
| 4.5.3 традиційний метод визначення показників якості продукції | | de  en  fr  ru | | | Traditionelles Verfahren der Erzeugnisqualitätsbestimmung traditional method of product index evaluation méthode traditionnelle d'évaluation des indices de qualité des produits традиционный метод определения показателей качества продукции | | | |
| Метод визначення показників якості продукції, який здійсню- ється посадовими особами (працівниками) спеціалізованих експериментальних і (або) розра- хункових підрозділів підпри- ємств, установ або організацій | | | | | Me год определения показателей качества продукции, осуществляемый должностными лицами (работниками) специализированных экспериментальных и (или) расчетных подразделений предприятий, учреждений или организаций | | | |
| 4.5.4 розрахунковий метод визначення показників якості продукції | | de  en  fr  ru | | | Berechnungsyerfahren der Erzeugnisqualitatsbestimmung calculation method of product quality index méthode de calkul des indices de qualité des produits расчетный метод определения показателей качества продукции | | | |
| Метод визначення показників якості продукції, який здійсню- ється на основі використання теоретичних і (або) емпіричних залежностей показників якості продукції від її параметрів | | | | | Метод определения значений показателей качества продукции, осуществляемый на основе использования теоретических и (или) эмпирических зависимостей показателей качества продукции от ее параметров | | | |
| 4.5.5 органолептичний метод визначення показників якості продукції | | de  en  fr  ru | | | Organoleptisches Verfahren der Erzeugnisqualitàtsbestimmung organoleptic method of product quality index evqluation méthode organoleptique d'évaluation des indices de qualité des produits органолептический метод определения показателей качества продукции | | | |
| Метод визначення показників якості продукції, який здійснюється на основі аналізу сприйняття органів чуття | | | | | Метод определения значений показателей качества продукции, осуществляемый на основе анализа восприятия органов чувств | | | |
| 4.5.6 соціологічний метод визначення показників якості продукції | | de  en  fr  ru | | | Soziolodisches Verfahren der Erzeugnisqualitätsbestimmung sociological method of product quality evaluation méthode sociologique d'évaluation des indices de qualité des produits социологический метод определения показателей качества продукции | | | | |
| Метод визначення показників  якості продукції, який здійснюється на основі збирання і аналізу поглядів її фактичних або можливих споживачів | | | | | Метод определения значений показателей качества продукции, осуществляемый на основе сбора и анализа мнений ее фактических или возможных потребителей | | | | | |
| 4.5.7 експертний метод визначення показників якості продукції | | de  en  fr  ru | | | Expertenverfahren der Erzeugnisqualitätsbestimmung method of examinabionby fer evaluation of product quality Index méthode d'expertise pour évaluer des indices de qualité des produits экспертный метод определения показателей качества продукции | | | | | |
| Метод визначення значень показників якості продукції, який здійснюється ira основі рішення, що приймається експертами | | | | | Метод определения значений показателей качества продукции, осуществляемый на основе решения, принимаемого экспертами | | | | | |
| 4.6 Оцінка якості продукції | | | | | | | | | | |
| 4.6.1 кваліметрія | | de en fr ru | | | Qualitätsmessung qualitnetry qualimétrie квалиметрия | |
| Галузь науки, предметом якої є кількісні методи оцінки якості продукції | | | | | Область науки, предметом которой являются количественные методы оценки качества продукции | |
| 4.6.2 оцінювання якості продукції | | de  en fr  ru | | | Qualitätsbewertung evaluation of product quality evaluation du niveau de qualité de la production оценивание качества продукции | |
| Визначення значень характерис- тик продукції із зазначенням точ- ності і (або) достовірності | | | | | Определение значений характеристик продукции с указанием точности и (или) достоверности | |
| 4.6.3 коефіцієнт вагомості показника якості продукції | | de  en fr  ru | | | Wertigkeitskoeffizient des Erzeugnisqualitätsmerkmales significance coefficient of quality product index coefficient de singification d'un induce de qualité des produits коэффициент весомости показателя качества продукции |
| Кількісна характеристика значу- щості даного показника якості продукції серед інших показників її якості | | | | | Количественная характеристика значимости данного показателя качества продукции среди других показателей ее качества | |
| 4.6.4 оцінка рівня якості продукції | | de eu fr  ru | | | Erzeugnisqualitétsveaubewertung evaluation of pioduct quality level évaluation du niveau de qualité des produits оценка уровня качества продукции |
| Сукупність операцій, яка вклю- чає вибір номенклатури показників якості оцінюваної продукції, визначення значень цих показників і зіставлення їх з базовими | | | | | Совокупность операций, включающая выбор номенклатуры показателей качества оцениваемой продукции, определение значений этих показателей и сопоставление их с базовыми | |
| 4.6.5 оцінка технічного рівня продукції | | de  en fr  ru | | | Bewertung des technischen Produktionsniveaus technical level evaluation of products évaluation du niveau technique de la production оценка технического уровня продукции |
| Сукупність операцій, в яку входить вибір номенклатури показників, які характеризують технічну досконалість оцінюва- ної продукції, визначення зна- чень цих показників і зіставлення їх з базовими | | | | | Совокупность операций, включающая выбор номенклатуры показателей, характеризующих техническое совершенство оцениваемой продукции, определение значений лих показателей и сопоставление их с базовыми | |
| 4.6.6 карта технічного рівня і якості продукції | | de  en fr  ru | | | Karte des technischen Niveaus und der Erzeugnisqualität card of technical level and product quality fiche de niveau technique et de qualité des produits карта технического уровня и качества продукции | |
| Технічний документ, який містить відомості про техніко-економічні показники продукції, що характеризують рівень її якості в порівнянні з кращими вітчизняними і зарубіжними аналогами та перспективними зразками | | | | | Технический документ, содержащий сведения о технико-экономических показателях продукции, характеризующих уровень ее качества в сравнении с лучшими отечественными и зарубежными аналогами и перспективными образцами | |
| 4.6.7 оцінка рівня якості і економічності продукції | | de  en  fr  ru | | | Beweitung des Qualitäts-und Wirtschaftlichkeitsniveaus technical and economical efficiency level of products évaluation du niveau de qualité et de rendement économique оценка уровня качества и экономичности продукции | |
| Зіставлення сукупності значень основних тсхніко-економічппх показників конкретної продукції з відповідною сукупністю зна- чень показників базового зразка продукції | | | | | Сравнение совокупности значений основных технико-экономических показателей конкретной продукции с соответствующей совокупностью значений показателей базового образца продукции | |
| 4.6.8 диференціальний метод оцінки якості продукції | | de  en  fr  ru | | | Differentialmethode der Qualitätsbewertung differential method of product quality evaluation méthode différentielle d'évaluation de qualité de production дифференциальный метод оценки качества продукции | |
| Метод оцінки якості продукції, який базується на використанні одиничних показників її якості | | | | | Метол оценки качества продукции, основанный на использовании единичных показателей ее качества | |
| 4.6.9 комплексний метод оцінки якості продукції | | de en  fr  ru | | | Komplexmethode der Qualitätsbewertung complex method of product quality evaluation méthode complexe d'évaluation de qualité de la production комплексный метод оценки качества продукции |
| Метод оцінки якості продукції, який базується на використанні комплексних показників її якості | | | | | Метод оценки качества продукции, основанный на использовании комплексных показателей ее качества | |
| 4.6.10 змішаний метод оцінки якості продукції | | de en  fr  ru | | | Mischmethode der Qualitätsbewertung mixed method of product quality evaluation méthode mixte d'évaluation de qualité de la production смешанный метод оценки качества продукции | |
| Метод оцінки якості продукції, який базується на одночасному використанні одиничних і комп- лексних показників її якості | | | | | Метод оценки качества продукции, основанный на одновременном использовании единичных и комплексных показателей ее качества | |
| 4.6. 11 статистичний метод оцінки якості продукції | | de  en  fr  ru | | | Statistische Methode der Qualitätsbewertung statistic method of product quality evaluation méthode statistique d'évaluation de qualité de la production статистический метод оценки качества продукции | |
| Метод оцінки якості продукції, за яким значення показників якості визначають з використан- ням правил математичної статнстики | | | | | Метод оценки качества продукции, при котором значения показателей качества определяют с использованием правил математической статистики | |
| 4.6.12 придатна продукція | | de en fr  ru | | | Brauchbare Erzeugnisse fit products production valable годная продукция | |
| Продукція, яка задовольняє усі поставлені вимоги | | | | | Продукция, удовлетворяющая все установленные требования | |
| 4.6.3 дефект | | de en fr  ru | | Defekt defect défaut дефект | | | |
| Кожна окрема невідповідність продукції поставленим вимогам | | | | | Каждое отдельное несоответствие продукции установленным требованиям | |
| 4.6.14 брак | | de en fr ru | | Ausschuss reject rebut брак | | | |
| Продукція, передача якої споживачу неприпустима через наявність дефектів | | | | | Продукция, передача которой потребителю не допускается из-за наличия дефектов | | | |
| 4.6.15 рекламація | | de en fr ru | | | Reklamation reclamation réclamation рекламация | | | |
| Оформлена у встановленому порядку заява адресата поста- чальнику або підряднику на виявлену в період дії гарантійних зобов'язань невідповідність якості і (або) комплектності пос- тавленої продукції або прове- дених робіт встановленим вимогам | | | | | Оформленное в установленном порядке заявление получателя поставщику или подрядчику на обнаруженное в период действия гарантийных обязательств несоответствие качества и (или) комплектности поставленной продукции или проведенных работ установленным требованиям | | | |
| 4.6.16 гатунок продукції | | de en fr ru | | | Produktionsklasse (Sorte) class (grade) of products classe (qualité) des produits сорт продукции | | | |
| Градація продукції певного виду за одним або декількома показниками якості, встановлена нормативною документацією | | | | | Градация продукции определенно- го вида по одному или нескольким показателям качества, установленная нормативной документацией | | | |
| 4.7 Управління якістю продукції | | | | | | | | |
| 4.7.1 управління якістю | | de en fr ru | | | Gütesteuerung control de quality contrôle de qualité управление качеством | | | |
| Методи і діяльність опе- ративного характеру, які використовують для задоволення вимог до якості | | | | | Методы и деятельность оперативного характера, используемые для удовлетворения требований качества | | | |
| 4.7.2 управління якістю продукції | | | de en fr ru | | Erzeugnisqualitätssteuerung control ef product quality contrôle de qualité de la production управление качеством продукции | | | |
| Дії, що виконуються при ство- ренні і експлуатації або споживанні продукції з метою встановлення, забезпечення і підтримування необхідного рівня її якості | | | | | Действия, осуществляемые при создании и эксплуатации или потреблении продукции, в целях установления, обеспечения и поддержания необходимого уровня ее качества | | | |
| 4.7.3 технічний контроль якості продукції | | | de en fr  ru | | Betriebstechnische Qualitätskontrolle technical control of product quality contrôle technique de qualité de la production технический контроль качества продукции | | | |
| Перевірка відповідності кількісних і якісних характеристик властивостей продукції встановленим вимогам | | | | | Проверка соответствия количественных и качественных характеристик свойств продукции установленным требованиям | | | |
| 4.7.4 вибірковий контроль | | | de en fr  ru | | Stichprobenprüfung random inspection contrôle sur échantillons (par prélèvement) выборочный контроль | | | |
| Контроль, за яким рішенння про якість продукції приймається на основі результатів перевірки однієї або декількох вибірок або проб із партії або потоку продукції | | | | | Контроль, при котором решение о качестве продукции принимается по результатам проверки одной пли нескольких выборок или проб из партии или потока продукции | | | |
| 4.7.5 статистичний приймальний контроль якості продукції | | | de  en  fr  ru | | Statistische Abnahmenprüfung der Erzeugnisqualität statistic reception control of product quality contrôle de reception statistique de qualité des produits статистический приемочный контроль качества продукции | | | |
| Вибірковий контроль якості про- дукції, який побудований на за- стосуванні методів математичної статистики для перевірки відповідності якості продукції встановленим вимогам і прийнятті рішення | | | | | Выборочный контроль качества продукции, основанный на применении методов математической статистики для проверки соответствия качества продукции установленным требованиям и принятии решения | | | |
| 4.7.6 нагляд за якістю | | | de en fr  ru | | Qualitätskontrole quality checking verification de qualité надзор за качеством | | | |
| Постійний нагляд і перевірка стану процедур, методів, умов виконання виробів, продукції і послуг, а також аналіз одержаних результатів в порівнянні з встановленими показниками з метою засвідчення того, що умови виконуються | | | | | Постоянный надзор и проверка состояния процедур, методов, условий выполнения изделий, продукции и услуг, а также анализ полученных результатов в сравнении с установленными показателя- ми с целью засвидетельствования того, что условия выполняются | | | |
| 4.7.7 забезпечення якості | | | de en fr ru | | Qualitätssicherung quality support garantie de qualité обеспечение качества | | | |
| Сукупність заходів, які плануються і систематично проводяться, необхідних для створення упевне- ності в тому, що вибір або послу- га задовольняє певні вимоги якості | | | | | Совокупность планируемых и систематически проводимых мероприятий, необходимых для создания уверенности в том, что изделие или услуга удовлетворяет определенные требования качества | | | |
| 4.7.8 програма якості | | | de en fr ru | | Qualitätsprogramm  program of quality programme de qualité программа качества | | | |
| Документ, який регламентує конкретні заходи в галузі якості, розподіл ресурсів і послідовність дій, що відносяться до конкретного виробу, послуги, контракту або проекту | | | | | Документ, регламентирующий конкретные меры в области качества, распределение ресурсов и последовательность действий, относящихся к конкретному изделию, услуге, контракту или проекту | | | |
| 4.7.9 система якості | | | de en fr ru | | Qualitätssysteme system of quality système de qualité система качества | | | |
| Сукупність організаційної струк- тури, відповідальності, процедур і ресурсів, які спрямовані на впро- вадження адміністративного управління якістю | | | | | Совокупность организационной структуры, ответственности, процедур и ресурсов, направленных на внедрение административного управления качеством | | | |
| 4.7. 10 система управління якістю | | | de en fr ru | | Qualitätssteuerungssystem management system of quality système de gestion de qualité система управления качеством | | | |
| Сукупність керуючих органів і об'єктів управління, які взаємодіють за допомогою матеріально-технічних і інформаційних засобів при управлінні якістю продукції | | | | | Совокупность управляющих органов и объектов управления, взаимодействующих с помощью материально-технических и информационных средств при управлении качеством продукции | | | |
| 4.7. 11 сертифікат про якість | | | de  en fr ru | | Gütezeugnis certificate of quality certificat de qualité сертификат о качестве | | | |
| Товаросупровідний документ, який засвідчує якість продукції, що поставляється | | | | | Товаросопроводительный документ, удостоверяющий качество поставляемой продукции | | | |
| 4.7.12 планування якості продукції | | | de en fr  ru | | Qualitätsplanung planning of product quality planification de la qualité de la production планирование качества продукции | | | |
| Установлення обгрунтованих завдань з випуску продукції з потрібними значеннями показника якості на заданий момент часу або протягом заданого інтервалу часу | | | | | Установление обоснованных заданий по выпуску продукции с требуемыми значениями показателя качества на заданный момент времени или в течение заданного интервала времени | | | |
| 4.7.13 юридична відповідальність за якість виробів | | | de en fr  ru | | Juristische Verantwortung der Erzeugnisqualität juridical responsability fox the product quality responsabilité juridique de la qualité de la production юридическая ответственность за качество продукции | | | |
| Загальний термін, який описує обов'язки, що покладені на виробника або на інших осіб щодо відшкодування збитків через нанесення травм, пошкод- ження власності або інші збитки, викликані використанням виробу або послуги | | | | | Общий термин, описывающий обязательства, возлагаемые на изготовителя или других лиц, по возмещению убытка из-за нанесения травм, повреждения собственности или другого ущерба, вызванного использованием изделия или услуги | | | |

**Абетковий покажчик українських термінів**

|  |  |
| --- | --- |
| безпека продукції брак виріб відповідальність за якість виробів юридична відхилення показника якості продукції допустиме властивість продукції властивості рівня якості продукції властивості технічного рівня продукції гатунок продукції дефект екологічність продукції ергономічність продукції естетичність продукції забезпечення якості значення показника якості продукції відносне значення показника якості продукції граничне значення показника якості продукції номінальне значення показника якості продукції оптимальне значення показника якості продукції регламентоване індекс дефектності продукції індекс якості продукції карта технічного рівня і якості продукції категорія якості продукції кваліметрія коефіцієнт вагомості показника якості продукції коефіцієнт дефектності продукції коефіцієнт сортності продукції контроль вибірковий контроль якості продукції приймальний статистичний контроль якості продукції технічний матеріали метод визначення показників якості продукції вимірювальний  метод визначення показників якості продукції експертний метод визначення показників якості продукції органолептичній метод визначення показників якості продукції реєстраційний мегод визначення показників якості продукції розрахунковий мегод визначення показників якості продукції соціологічний метод визначення показників якості продукції традиційний метод оцінки якості продукції диференціальний метод оцінки якості продукції змішаний метод оцінки якості продукції комплексний метод оцінки якості продукції статистичний нагляд за якістю одиниця продукції ознака продукції оцінка рівня якості і економічності продукції оцінка рівня якості продукції оцінка технічного рівня продукції оцінювання якості продукції пара ме І p продукції планування якості продукції показник однорідності продукції показник якості продукції показник якості продукції базовий показник якості продукції визначальний показник якості продукції груповий показник якості продукції інтегральний показник якості продукції комплексний показник якості продукції одиничний показник якості продукції узагальнений показник якості створення (експлуатації) продукції | 4.4.6 4.6.14 4.1.3 4.7.13 4.2.19 4.2.2 4.4.2 4.4.4 4.6.16 4.6.13 4.4.8 4.4.7 4.4.9 4.7.7 4.3.6 4.3.4 4.3.3 4.3.2 4.3.5 4.2.17 4.2.14 4.6.6 4.2.5 4.6.1 4.6.3 4.2 .16 4.2.15 4.7.4 4.7.5 4.7.3 4.1.4 4.5.1  4.5.7 4.5.5 4.5.2 4.5.4 4.5.6 4.5.3 4.6.8 4.6.10 4.6.9 4.6.11 4.7.6 4.1.2 4.2.3 4.6.7 4.6.4 4.6.5 4.6.2 4.2.4 4.7.12 4.2.18 4.2.6 4.3.1 4.2.10 4.2.12 4.2.13 4.2.9 4.2.8 4.2.11 4.2.7 |
| програма якості продукція приданы продукція промислова рекламація рівень економічності продукці  рівень продукції технічний рівень якості продукції сертифікат про якість система управління якістю система якості технологічність продукції . управління якістю управління якістю продукції якість продукції | 4.7.8 4.6.12 4.1.1 4.6.15 4.4.10  4.4.3 4.4.1 4.7.11 4.7.10 4.7.9 4.4.5 4.7.1 4.7.2 4.2.1 |

Абетковий покажчик німецьких термінів

|  |  |
| --- | --- |
| Ausschuss Basiseizeugnisqualitätsmerkmal Berechnungsverfahren der Erzengnisqualitatsbestimmung Bestimmend Erzeugnisqualitätmerkmal Betriebstechnische Qualitätskontrolle Bewertung des technischen Niveaus der Erzeugnisqualität Bewertung des technischen Produktionsniveaus Bewertung des Qualitäts- und Wirschafthchkeitsniveaus Brauchbare Erzeugnisse Defekt Defektproduktionskoeffizient Differentialmethode der Qtiaiitätsbeweitung Eigenschaften des technischen Produktionsniveaus Emzelerzeugnisqualitatsindex Erzeugnis Erzeugnisqualität Erzeugnisqualitätsbewertung Erzeugnisquahtätsgrenzwert Erzeugnisqualitätsindex Erzeugnisqualitätsmerkmal Erzeugnisqualitätmerkmalennwerte Erzeugnisqualitätsniveaubewertung Erzeugnisqualitätssleuerung Erzeugnisquahtätszahl Expertenverfahrender Erzeugnisqualitatsbestimmung Festigungsgerechtheit Gruppeneerzeugnisqualitätsmerkmal Guterzeugms Gütesteuerzung Gütezahl für die Herstellung (Nutzung) von Erzeugnissen Industi ierproduktion Intearalerzeuenisaualitätsmerkmal  Juristische Verantwortung der Erzeugnisqualität Karte des technischen Niveaus und der Erzeugnisqualität Komplexerzeugnisqualitätsmerkmal Komplexmethode der Qualitätsbewertung Mischmethode der Qualitätsbewertung Optimale Erzeugnisqualitätswerte Organoleptisches Verfahren der Erzeugnisqualitätsbestimmunf Produktionsästhetik Produktionsekologie Produktionsergonomik Produktionsgleichartigkeits Zahl Produktionsklasse (Sorte) Produktionslinheit Produktionsmerkmale Produktionsparameter Produktionsqualitätszahl Produktionsseigenschaft Produktionssicherheit Qualitätsbewertung Qualitätskontrolle Qualitätsmessung Qualitätsplanung Qualitätsprogramm Qualitätssicherung Qualitätssteuerungssystem Qualitätssysteme Registrierverfahren der Erzeugnisqualitätbestimmung Reklamation Relatives Erzeugnisqualitätsmerkmal Soziologischer Verfahren der Erzeungnisqualitätsbestimmung Statistische Abnahmeprüfung der Erzeugnisqualität Statistische Methode der Qualitätsbewertung Stichprobenprüfung Stoffe  Technisches Niveau der Erzeugnisqualität Tehlermdex Traditionelles Verfahren der Erzeugnisqualitätsbestimmung Vereinheitlichtungserzeugnisqualitatsmerkmal Verfahren der Erzeugnisqualität Vorgeschriebene Gütezahl Vertigkeitskoeffizient des Erzeugnisqualitätsmerkmales Wirtschaftlichkeitsniveau Zulässige Gütezahlabweichung | 4.6.14 4.3.1 4.5.4 4.2.10 4.7.3 4.4.3 4.6.5 4.6.7 4.6.12 4.6.13 4.2.16 4.6.8 4.4.4 4.2.8 4.1.3 4.2.1 4.2.6 4.3.4 4.2.14 4.4.1 4.3.3 4.6.4 4.7.2 4.2.8 4.5.7 4.4.5 4.2.12 4.7.11 4.7.1 4.2.7 4.1.1 4.2.13  4.7.13  4.6.6 4.2.9  4.6.9 4.6.10 4.3.2 4.5.5  4.4.9 4.4.8 4.4.7 4.2.18 4.6.16 4.2.1 4.2.2 4.2.3 4.2.4 4.2.5 4.4.6 4.6.2 4.7.6 4.6.1 4.7.12 4.7.8 4.7.7 4.7.10 4.7.9 4.5.2 4.6.15 4.3.6 4.5.6 4.7.5 4.6.11 4.7.4 4.1 .4  4.2.2 4.2.17 4.5.3 4.2.11 4.5.1 4.3.5 4.6.3 4.4.10 4.2.19 |

Абетковий покажчик англійських термінів

|  |  |
| --- | --- |
| adaptability to manufacture of products admissible deviation of the product quality index aesthetic quality of products basic index of product quality calculation method of product quality index card of technical level and product quality category of product quality certificate of quality clasa grade of products coefficient of product defects coefficient of product rating complex index of product quality complex method of product quality evaluation control of product quality control of quality defect determing quality index . differential method of product quality evaluation ecological quality of products economical efficienty level of products ergonomics quality of products evaluation of product quality evaluation of product quality level fit products generalized index of product quality group index of product quality index for defects of products index of products index of product homogeneity industrial products integral index of product quality juridical responsability for the product quality  level of product quality level properties of the product quality index management system of quality materials meassuring method of product quality index method of examinabionby experts evaluation of product quality index mixed method of product quality evaluation nominal values of product quality index optimal values of quality product index organoleptic method of product quality index evaluation parameter ef products planning of product quality product product quality index product quality indicator program of quality properties of product technical level property of products qualimetry quality checking quality index of product creation (use) quality of products quality support tandom inspection reclamation recording method of product quality index regulated value of the product quality index reject relative index of product quality | 4.4.5 4.2.19 4.4.9  4.3.1 4.5.4 4.6.6 4.2.5 4.7.11 4.6.16 4.2.16 4.2.15 4.2.9 4.6.9 4.7.2 4.7.1 4.6.13 4.2.10 4.6.8 4.4.8 4.4.10 4.4.7 4.6.2 4.6.4 4.6.12 4.2.11 4.2.12 4.2.17 4.2.3 4.2 18 4.1.1 4.2.13 4.7 13  4.4.1 4.4.2 4.7.10 4.1.4 4.5.1 4.5.7 4.6.10 4.3.3 4.3.2 4.5.5 4.2.4 4.7.12 4.1.3 4.2.14 4.2.6 4.7.8 4.4.4 4.2.2 4.6.1 4.7.6 4.2.7 4.2.1 4.7.7 4.7.4 4.6.15 4.5.2 4.3.5 4.6.14 4.3.6 |

Абетковий покажчик французьких термінів

|  |  |
| --- | --- |
| adaptabilité à la production des produits caractére inoffensif des produits catégorie qualitative de produits certificat de qualité classe (qualité) des produits coefficient de défectuosité des produits coefficient de signification d'un indice de qualité des produits coefficient de qualité des produits contrôle de réception statistique de qualité des produits contrôle de qualité contrôle de qualité de la production condole sur échantillons (par prélèvement) . contrôle technique de qualité de la production défaut déviation admissible de l'indice de qualité de production évaluation du niveau de qualité de la production évaluation du niveau de qualité des produits évaluation du niveau de qualité et de rendement économique évaluation du niveau technique de la production fiche de niveau technique et de qualité des produits garantie de qualité index de qualité des produits indice de défectuosité des produits indice d'homogénéité des produits indice de produits indice de qualité de base des produits indice de qualité complexe des produits indice de qualité de création (utilisation) de la production indice de qualité de groupe des produits indice de qualité des produits indice de qualité déterminant indice de qualité généralise des pioduits  indice de qualité intégral des produits indice de qualité relatif des produits indice isolé de qualité des produits matériaux méthode complexe d'évaluation de qualité de la production méthode de calkul des indices de qualité des produits méthode de mesurage des indices de qualité des produits  méthode d'enregistrement pour déterminer les indices de qualité des produits  méthode d'experts pour évaluer les indices de qualité des produits méthode différentille d'évaluation de qualité de production méthode mixte d'évaluation de qualité de la production  méthode organoleptique d'évaluation des indices de qualité des produits  méthode sociologique d'évaluation des indices de qualité des produits  méthode statistique d'évaluation de qualité de la production  méthode traditionnelle d'évaluation des indices de qualité des produits  niveau de qualité des produits  niveau de rendement économique de la production  niveau technique des produits paraménte de production planification de la qualité de la production production industrielle production vala blé produit programme de qualité propriété de produits propriétés de niveau de la qualité des produite propriétés de niveau technique des produits | 4.4.5 4.4.6 4.2.5 4.7.11 4.6.16 4.2.16 4.6.3 4.2.15 4.7.5 4.7.1 4.7.2 4.7.4 4.7.3 4.6.13 4.2.19 4.6.2 4.6.4 4.6.7 4.6.5 4.6.6 4.7.7 4.2.14 4.2.17 4.2.18 4.2.3 4.3.1 4.2.9 4.2.7 4.2.12 4.2.6 4.2.10 4.2.11  4.2.13 4.3.1 4.2.8 4.1.4 4.6.9 4.5.4 4.5.1  4.5.2 4.5.7 4.6.8 4.6.10  4.5.5  4.5.6 4.6.11  4.5.3 4.4.1 4.4.10 4.4.3 4.2.4 4.7.12 4.1.1 4.6.12 4.1.3 4.7.8 4.2.2 4.4.2 4.4.4 |

Абетковий покажчик російських термінів

|  |  |
| --- | --- |
| безопасность продукции брак дефект единица продукции значение показателя качества продукции номинальное значение показателя качества продукции оптимальное значение показателя качества продукции относительное значение показателя качества продукции предельное значение показателя качества продукции регламентированное изделие индекс дефектности продукции индекс качества продукции карта технического уровня и качества продукции категория качества продукции качество продукции квалиметрия контроль выборочный контроль качества продукции приемочный статистический контроль качества продукции технический коэффициент весомости показателя качества продукции коэффициент дефектности продукции коэффициент сортности продукции материалы  метод определения показателей качества продукции измерительный  метод определения показателей качества продукции органолептический  метод определения показателей качества продукции расчетный  метод определения показателей качества продукции регистрационный  метод определения показателей качества продукции социологический  метод определения показателей качества продукции традиционный  метод определения показателей качества продукции экспертный  метод оценки качества продукции дифференциальный метод оценки качества продукции комплексный метод оценки качества продукции смешанный метод оценки качества продукции статистический надзор за качеством обеспечение качества ответственность за качество продукции юридическая отклонение показателя качества продукции допустимое оценивание качества продукции оценка технического уровня продукции оценка уровня качества и экономичности продукции оценка уровня качества продукции параметр продукции планирование качества продукции показатель качества продукции показателя качества продукции базовый показатель качества продукции групповой показатель качества продукции единичный показатель качества продукции интегральный показатель качества продукции комплексний показатель качества продукции обобщенный показатель качества продукции определяющий показатель качества создания (эксплуатации) продукции показатель однородности продукции  признак продукции программа качества продукция годная продукция промышленная рекламация свойство продукции свойства технического уровня продукции свойства уровня качества продукции  сертификат о качестве система качества система управления качеством сорт продукции технологичность продукции управление качеством управление качеством продукции уровень качества продукции уровень продукции технический уровень экономичности продукции экологичность продукции эргономичность продукции эстетичность продукции | 4.4.6 4.6.14 4.6.13 4.1.2 4.3.3 4.3.2 4.3.6 4.3.4 4.3.5 4.1.3 4.2.17 4.2.14 4.6.6 4.2.5 4.2.1 4.6.1 4.7.4 4.7.5 4.7.3 4.6.3 4.2.16 4.2.15 4.1.4  4.5.1  4.5.5  4.5.4  4.5.2  4.5.6  4.5.3  4.5.7 4.6.8 4.6.9 4.6.10 4.6.11 4.7.6 4.7.7 4.7.13 4.2.19 4.6.2 4.6.5 4.6.7 4.6.4 4.2.4 4.7.12 4.2.6 4.3.1 4.2.12 4.2.8 4.2.13 4.2.9 4.2.11 4.2.10 4.2.7 4.2.18  4.2.3 4.7.8 4.6.12 4.1.1 4.6.15 4.2.2 4.4.4 4.4.2  4.7.11 4.7.9 4.7.10 4.6.16 4.4.5 4.7.1 4.7.2 4.4.1 4.4.3 4.4.10 4.4.8 4.4.7 4.4.9 |

Ключові слова: брак, виріб, властивість продукції, гатунок продукції, дефект, екологічність, ергономічиість, естетичність, значення, кваліметрія, коефіцієнт, метод визначення, метод оцінки якості, одиниця якості продукції, показник якості, промислова  
продукція, рівень якості продукції, технологічність, управління якістю, якість продукції.